

# ご提言内容と回答

大崎市民病院  
患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回答
<p>食事のおかずについて、「笹かま」は食感が悪く、食べづらかった。もう少しまともな物を出してほしい。 「高野豆腐」はあまり美味しくなかった。 毎食ではないが、ご飯が乾いていた。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました件につきましては、部内検討させていただき、「笹かま」ならびに「高野豆腐」については、予算内での商品選定の見直し、調理法の工夫または代替料理への変更等を検討させていただきます。</p> <p>また、「ご飯の乾燥」につきましては、盛付け後に蓋をした際に、蓋がずれていた可能性が考えられましたので、確認を徹底し再発防止に務めます。</p> <p>今後も患者さんにおいしく召し上がっていただけるよう改善して参ります。</p>

御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

- 3人目の出産で、初めて市民病院で出産したのですが、助産師さんや看護師さんが、とてもとても親切でした。出産の時、私と同じぐらいの汗をかきながら、必死に励ましていただき、とっても有り難かったです。産後も、本当に親身になり何度も何度も相談に乗ってもらったり、何となく寂しい気持ちになったときも話を聞いてもらえて笑顔になりました。  
市民病院で出産して本当に良かったです。看護師さんの元気で温かい笑顔、清掃の方々にもお世話になりました。感謝、感謝です。本当にありがとうございました。
- 看護師さん達の対応が言葉遣いも優しく、いたわりのある態度が全て心にしみました。これからも続けてください。本当にありがとうございました。他の病院へ行っても皆さんの気持ちを忘れません。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

